

KOHLER® WasteLAB® One-Year Limited Warranty

KOHLER WasteLAB product (“Product”) is warranted to the original consumer to be free from defects in material and workmanship for one (1) year from initial shipment date.

Kohler Co. or Ann Sacks Tile & Stone, Inc., respective to place of sale (collectively “Sellers”), and managed through Ann Sacks’ warranty service department, will at their election, repair, replace, or make appropriate adjustment where inspection discloses a defect occurring in normal usage. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Proof of purchase (original sales receipt) must be provided with all warranty claims. Sellers are not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Sellers exceed the purchase price of the product.

Variations in color, shade, flow, grain, tonality, crazing, veining, and texture are inherent characteristics of tile and are not defects. Variations in facial dimensions and thickness will be allowed as per industry standards. No warranties are made against crazing, scratching or wear due to improper installation-including improper alteration of the surface with sealers or grout, falling objects, abuse, misuse, exposure to extreme temperatures, using improper chemicals or compounds, non-foot traffic wear or other similar incidents. Although many products may perform well in steam shower environments, Sellers do not recommend or warrant Product for steam showers due to intense steam, heat and moisture and the high dependence of proper construction and installation for successful Product performance.

To obtain warranty service, contact Ann Sacks Tile & Stone, Inc., at 8120 N.E. 33rd Drive, Portland, Oregon 97211, (503) 281-7751 or call 1-800-278-TILE (8453) www.annsacks.com. Please be prepared to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased.

SELLERS PROVIDE THIS WARRANTY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SELLERS DISCLAIM ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This is Sellers’ exclusive written warranty.

Garantie limitée d'un an KOHLER® WasteLAB®

Le produit KOHLER WasteLAB (« Produit ») est garanti à l'acheteur initial contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant un (1) an à partir de la date d'expédition initiale.

Kohler Co. ou Ann Sacks Tile & Stone, Inc., relativement au lieu de vente (collectivement les « Vendeurs ») et gérés par la section des services de garantie d'Ann Sacks, réparera, remplacera ou fera les ajustements nécessaires, à son gré, si une inspection révèle une défectuosité se produisant au cours d'une utilisation normale. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie. Une preuve d'achat (ticket de caisse d'origine) doit être présentée avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Les Vendeurs ne sont pas responsables des frais de retrait, d'installation, de main d'œuvre ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité des Vendeurs ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit.

Les variations en couleur, ton, fluidité, grain, tonalité, faïençage, nervures et texture sont des caractéristiques inhérentes du carrelage et ne sont pas des défectuosités. Les variations en dimensions et épaisseur faciales sont permises conformément aux normes de l'industrie. Aucune garantie n'est fournie contre les fendillements, les rayures ou une usure dus à une installation incorrecte, y compris une altération inadéquate de la surface avec des produits d'étanchéité ou du coulis, des chutes d'objets, un abus, une utilisation incorrecte, une exposition à des températures extrêmes, à l'utilisation de produits ou composés chimiques incorrects, à une usure due au trafic non destiné à un usage pédestre, ou à d'autres incidents similaires. Bien que de nombreux produits pourraient bien fonctionner dans des environnements de douche à vapeur, les Vendeurs ne recommandent pas et ne garantissent pas le Produit pour des douches à vapeur en raison de l'intensité de la vapeur, de la chaleur et de l'humidité et de la grande dépendance d'une construction et d'une installation appropriées pour un rendement réussi du Produit.

Pour obtenir un service de garantie, s'adresser à Ann Sacks Tile & Stone, Inc., au 8120 N.E. 33rd Drive, Portland, Oregon 97211, (503) 281-7751, composer le 1-800-278-TILE (8453) ou aller sur le site www.annsacks.com. Être prêt à fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, la date et le lieu d'achat du produit.

LES VENDEURS FOURNISSENT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LES VENDEURS DÉNIENT TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certaines juridictions ne permettent pas de limite sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers. D'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre pourraient également s'appliquer.

Ceci constitue la garantie écrite exclusive des Vendeurs.

Garantía limitada de un año de KOHLER® WasteLAB®

Se garantiza el producto WasteLAB de KOHLER (“producto”) al consumidor original contra defectos de materiales y mano de obra durante un (1) año a partir de la fecha inicial de embarque.

Kohler Co. o Ann Sacks Tile & Stone, Inc., de acuerdo al lugar de venta (colectivamente “Vendedores”), y administrados a través del departamento de servicios de garantía de Ann Sacks, a su elección repararán, reemplazarán o harán los ajustes apropiados en los casos en que la inspección demuestre un defecto que se haya presentado durante el uso normal. Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, abuso o uso indebido. Al presentar las reclamaciones de garantía, es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Los Vendedores no se hacen responsables de costos de mano de obra, desinstalación, instalación u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de los Vendedores excederá el precio de compra del producto.

Variaciones en color, matiz, flujo, grano, tonalidad, agrietado, vetas y textura son características inherentes de los azulejos, y no son defectos. Se permiten variaciones en las tolerancias dimensionales y el espesor, de acuerdo a las normas de la industria. No se ofrece garantía por el agrietado, las raspaduras o el desgaste debidos a una instalación inadecuada. Esto incluye alteraciones inapropiadas de la superficie con selladores o masilla, objetos que caigan, abuso, mal uso, exposición a temperaturas extremas, uso de sustancias químicas o compuestos inapropiados, o desgaste por tránsito que no sea a pie, u otros incidentes similares. Aunque muchos productos pueden ser adecuados en ambientes de duchas con vapor, los Vendedores no recomiendan ni garantizan este producto para duchas con vapor debido al intenso vapor, calor y humedad y a la alta dependencia en la construcción e instalación apropiadas para que el producto funcione de manera exitosa.

Para obtener servicio de garantía, comuníquese con Ann Sacks Tile & Stone, Inc. en 8120 N.E. 33rd Drive, Portland, Oregon 97211, (503) 281-7751 o llame al 1-800-278-TILE (8453) www.annsacks.com. Esté preparado para proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha y el lugar de compra del producto.

LOS VENDEDORES OFRECEN ESTA GARANTÍA QUE SUSTITUYE AL RESTO DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. LOS VENDEDORES DESCARGAN TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a su caso. Esta garantía le otorga ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de los Vendedores.

